

A AMERICAN AIRLINES REQUER TOTAL CONFORMIDADE COM O MANDADO DO PROGRAMA SECURE FLIGHT DA TSA (ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA DOS TRANSPORTES)

A partir do dia 15 de setembro de 2010, a American Airlines começará a inibir a emissão de bilhetes para reservas feitas para viagens a partir de 1º de novembro se os dados do Secure Flight (SFPD) não estiverem no PNR.

Se o SFPD não for incluído em um PNR transmitido para a TSA, a AA poderá ser multada em até US\$ 27.500 por passageiro, por segmento. Para evitar a inconveniência para o cliente e uma possível interrupção da viagem, assim como a possibilidade de uma nota de débito para a agência de viagem, o SFPD deve ser inserido na reserva no momento da emissão do bilhete.

A TSA (Administração de Segurança dos Transportes) solicita que o SFPD deve estar presente na reserva 72 horas antes da partida programada. Como consequência e sem exceção, um bilhete não poderá ser emitido nem o cliente terá permissão para fazer check-in até que o SFPD esteja presente na reserva. Reservas feitas 72 horas antes da partida devem incluir o SFPD no momento da emissão do bilhete.

- ▶ Para ajuda com os formatos para assinantes, entre em contato com seu GDS diretamente.
- ▶ Assinantes do Sabre devem apenas usar o formato apresentado abaixo, que inclui o nome do meio (se aplicável) e dois dígitos para o ano de nascimento.

4DOCS/DB/DATA DE NASCIMENTO/SEXO/SOBRENOME/NOME/NOME DO MEIO

4DOCS/DB/01JAN41/M/BAKER/GLEN/MATTHIAS

- ✓ Não faça confusão entre o SFPD e o campo Nome do Passageiro, no qual o nome do meio não é exigido, ou os dados do passaporte, que atualmente não são aceitos pela American.

Visite tsa.gov/secureflight para obter informações detalhadas sobre o programa Secure Flight. A American fornecerá atualizações contínuas à medida que o prazo para cumprimento da TSA em 1º de novembro se aproxima.

